

 <p>Robles CISTERNAS José Robles Torres S.L. B 45682036</p>	<p>POLITICA DE GESTION</p>
<p>Edición 3</p>	<p>Fecha de entrada en vigor: 20/01/2020</p>

JOSE ROBLES TORRES S.L. es una empresa que se mueve en un mercado cada vez más competitivo. Como una de las principales empresas del país en la distribución de mercancías por carretera, nos marcamos como objetivo, alcanzar un alto grado de Calidad, gestión ambiental y seguridad y salud de servicio a nuestros Clientes, lo que es esencial para el funcionamiento y supervivencia de **JOSE ROBLES TORRES S.L.**

La política de gestión de **JOSE ROBLES TORRES S.L.** se concreta en los siguientes puntos:

- Cumplimiento de los requerimientos legales, técnicos y de los clientes. Así como las restricciones que estos establezcan.
- El servicio prestado por **JOSE ROBLES TORRES, S.L.** se realiza garantizando la seguridad de las operaciones.
- Para **JOSE ROBLES TORRES, S.L.** la Seguridad y Salud de los empleados es una de nuestras principales prioridades y está presente en cada uno de nuestros procesos.
- **JOSE ROBLES TORRES, S.L.**, se marca como uno de sus principios fundamentales, la protección del medio ambiente, para lo cual, sus operaciones se realizarán siempre teniendo en cuenta protección del medio ambiente procurando minimizar o erradicar su impacto negativo sobre este.
- Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes, así como de prevenir la posible contaminación generada por la actividad de trabajo desarrollada en nuestro compromiso con la protección del Medio Ambiente.
- Asegurar la calidad de todas las operaciones y servicios realizados o relacionados con la organización, garantizando el cumplimiento de un buen servicio prestado a los clientes.
- Asegurar la protección en cualquier ámbito de la actividad incluida la protección de las tecnologías de la información y comunicación, así como de la mercancía del cliente.
- El servicio de **JOSE ROBLES TORRES, S.L.** considerará en todo momento, tanto en su planificación como en sus servicios, esencial las oportunas medidas de protección de las personas, salvaguardar la integridad de los productos de alto valor o/y peligrosos, contra la pérdida por destrucción intencionada o robos o atentados y propiedad de la información dada a la custodia de un proveedor de los servicios de logística.
- Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes.

 <p>CISTERNAS Robles José Robles Torres S.L. B 45682036</p>	<p>POLITICA DE GESTION</p>
<p>Edición 3</p>	<p>Fecha de entrada en vigor: 20/01/2020</p>

- Prohibición, tanto para el personal interno como para el personal de las empresas subcontratadas, del uso o el estar bajo la influencia del alcohol o sustancias estupefacientes en el transcurso de la jornada de trabajo, estableciéndose las medidas disciplinarias oportunas fijadas en los estatutos de organización.
- Cumplimiento de las restricciones en el uso del teléfono móvil en las horas de conducción y utilización en todo momento del cinturón de seguridad.
- Implicar a todo el personal de la organización en los planes de conducta sobre seguridad (BBS).
- La dirección expresa su compromiso con el programa BSS; (Conducta Sobre Seguridad), teniendo por objeto incrementar la seguridad durante la actividad laboral influyendo positivamente sobre las actitudes y conductas de los operarios/conductores a través de la observación, la formación personalizada, la comunicación y el feedback.
- **JOSE ROBLES TORRES, S.L.** está comprometido con la formación continua de los trabajadores desarrollando programas que favorecen la mejora y la conservación del capital intelectual y la promoción de los mismos, teniendo siempre en cuenta las necesidades de formación de cada trabajador.
- Tratamiento de las no conformidades detectadas en el día, determinando las causas y estableciendo un plan de trabajo, con el objeto de perseguir la mejora continua del sistema de evaluación implantado en la organización.
- Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la Empresa.
- Cumplimiento estricto de las horas de conducción, descansos, lugares de estacionamiento y cumplimiento de las especificaciones del código de la circulación.
- Asegurar desde el inicio del contrato que las especificaciones son factibles y que todo el personal implicado las conoce y comprende.
- Cualquier organización subcontrata, deberá contar con las mismas autorizaciones/permisos para operar en el sector que **JOSE ROBLES TORRES S.L.** opera.
- La totalidad de los conductores de la empresa subcontratada deberá estar en posesión de los correspondientes permisos reglamentarios en vigor.
- Asegurar que todo el personal que ejecute un servicio o trabajo lo hace según los procedimientos e instrucciones, orientando el proceso de prestación del servicio a la prevención de defectos.
- Escuchar las sugerencias del personal de **JOSE ROBLES TORRES S.L.** y apoyar sus iniciativas para contribuir a mejorar la comunicación y aumentar la motivación.

 <p>Robles CISTERNAS José Robles Torres S.L. B 45682036</p>	POLITICA DE GESTION
Edición 3	Fecha de entrada en vigor: 20/01/2020

- Implicar a nuestros suministradores y proveedores en el compromiso de la calidad.
- Todo nuestro personal posee una experiencia acreditada, participando periódicamente en cursos de conducta sobre seguridad, sobre distintas materias legales del transporte, y sobre protección, tanto sobre personas como propiedades.
- La Dirección y el personal de **JOSE ROBLES TORRES S.L.** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

La presente política de gestión ha sido comunicada a todo el personal, así como se encuentra a disposición de todo aquel personal externo y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La dirección, establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de gestión establecida.

En esta misma línea, **JOSE ROBLES TORRES S.L.** somete a sus subcontratistas (en caso de que los hubiera), tanto integrados como no integrados, a operaciones de evaluación y reevaluación.

LA DIRECCION